

A woman wearing a pink knit hat, glasses, and a brown jacket is smiling and talking to a person whose back is to the camera. The person is wearing a yellow knit hat and a dark jacket. They are standing in a snowy, outdoor setting with a blurred background of snow-covered ground and trees. The lighting is bright, suggesting a sunny day.

Kela|Fpa[®]

Tietoa Kelan etuuksista ja palveluista

Kemijärven vammaisneuvosto 26.4.2023

Sisältö

1	Kelan etuuksia
2	Kelan palvelukanavat
3	Aikaa kysymyksille ja keskustelulle

Kelan etuukksia

16 vuotta täyttäneen vammaistuki

- Asiakkaalla voi olla oikeus, kun
 - hänellä on lääkärin toteama vamma tai pitkäaikainen sairaus, joka heikentää asiakkaan toimintakyky vähintään vuoden ajan
 - hänelle aiheutuu vammasta tai sairaudesta haittaa tai hän tarvitsee niiden takia apua tai ohjausta.
- Vammaistuki on porrastettu kolmeen tasoon haitan, avun sekä ohjauksen ja valvonnan tarpeen mukaan.
 - Vammasta tai sairaudesta aiheutuvat erityiskustannukset saattavat suurentaa perustuen korotetuksi tueksi.

Alle 16-vuotiaan vammaistuki

- Lapsella voi olla oikeus, kun
 - hänellä on lääkärin toteama vamma tai pitkäaikainen sairaus, joka kestää vähintään 6 kuukautta
 - hänen hoitamisensa on vaativampaa ja kuormittavampaa kuin lapsen, jolla ei ole vammaa tai sairautta.
- Etuutta haetaan lapselle paperisella hakemuksella.
- Tuki on porrastettu kolmeen tasoon lapsen tavanomaista suuremman hoidon, huolenpidon ja kuntoutuksen tarpeen mukaan.

Eläkettä saavan hoitotuki

- Asiakas voi saada eläkettä saavan hoitotukea, jos
 - hän on kokopäiväisesti eläkkeellä
 - hänellä on lääkärin toteama vamma tai pitkäaikainen sairaus
 - vammasta tai sairaudesta johtuen hänen kykynsä pärjätä arjessa ja huolehtia itsestään on heikentynyt vähintään vuoden ajan
 - hän tarvitsee vamman tai sairauden takia apua tai ohjausta.
- Eläkettä saavan hoitotuki on porrastettu kolmeen tasoon.
 - Maksettavaan tasoon vaikuttaa asiakkaan tarvitsema avun, ohjauksen ja valvonnan määrä.



Kuntoutusetuudet

- Kela järjestää kuntoutusta kaiken ikäisille ja turvaa toimeentuloa kuntoutuksen aikana.
- Kuntoutus auttaa elämään sairauden kanssa, jatkamaan töissä tai palaamaan työelämään.
- Kelan järjestämä kuntoutus on asiakkaalle yleensä maksutonta.
- Kelan lisäksi kuntoutusta järjestävät esimerkiksi terveyskeskukset, sairaalat, työeläkelaitokset ja TE-palvelut.



Esimerkkejä Kelan kuntoutusvaihtoehdoista

Vaativa lääkinällinen kuntoutus

- Voi olla oikeus, jos
 - asiakas on alle 65-vuotias
 - hänellä on vamman tai sairauden vuoksi huomattavia vaikeuksia selviytyä arjen toimissa ja osallistua niihin
 - kuntoutuksen tarve kestää vähintään vuoden.
- Kuntoutuksen tavoitteet eivät ole hoidollisia, vaan tukevat suoriutumista ja osallistumista.
- Tilanteesi mukaan voit saada kuntoutusta
 - eri terapioina
 - moniammatillisena yksilökuntoutuksena kuntoutuslaitoksessa
 - kuntoutus- ja sopeutumisvalmennuskursseina.

Kuntoutus- ja sopeutumisvalmennuskurssit

- Sopeutumisvalmennuskurssit auttavat asiakasta ja hänen perhettään sopeutumaan sairauden tai vamman mukanaan tuomiin muutoksiin.
- Kuntoutuskurssilla kuntoutuja saa tukea sairaudesta tai vammasta kuntoutumiseen.
- Kurssien tietoja asiakas voi katsoa [kuntoutuskurssihausta](#).
- Kela järjestää kuntoutuskursseja myös [omaishoitajille](#).

- Ota yhteyttä lääkäriin, kun haluat selvittää mahdollisuutesi kuntoutukseen.
 - Jos lääkärin mielestä voisit hyötyä kuntoutuksesta, hän suosittelee sinulle kuntoutusta ja kirjoittaa siitä lääkärinlausunnon.
 - Lääkäri voi ehdottaa muutakin kuin Kelan kuntoutusta.
- Jos sinulle on suositeltu Kelan kuntoutusta, tutustu Kelan kuntoutuksen vaihtoehtoihin.
- Jos et tiedä, mihin kuntoutukseen sinun tulisi hakea, kysy neuvoa kuntoutuksen palvelunumerosta 020 692 205 tai Kelan palvelupisteestä.



Matkakorvaukset

- Kela korvaa matkoja lähimpään terveydenhuollon hoitopaikkaan ja Kelan järjestämään kuntoutukseen edullisimman matkustustavan mukaan.
 - Asiakas maksaa jokaisesta yhdensuuntaisesta matkasta enintään 25 euron omavastuun.
- Matkat yksityiseen terveydenhuoltoon korvataan vain silloin, jos siellä annettu hoito on sairausvakuutuksesta korvattavaa.
- Vuodesta 2023 alkaen Kela ei enää lähetä erillistä matkakorttia vuosiomavastuun (300 e) täytyttyä.



Lääkekorvausjärjestelmä 2023

Kela[®]

Maksat korvausjärjestelmään kuuluvat lääkkeesi kokonaan 50 euroon asti (alkuomavastuu)

Saat korvausta alkuomavastuun täyttymisen jälkeen

Vuosiomavastuu (lääkekatto) 2023

Kun vuosiomavastuusi ylittyy, Kela korvaa loppuvuoden lääkkeet



EU:n vammaiskortti

- Vammaiskortti on vapaaehtoinen ja maksullinen kortti, jolla vammainen henkilö voi vaivattomasti osoittaa vammaisuutensa tai avustajan tarpeensa Suomessa ja muissa EU-maissa.
- Jos asiakas haluaa vammaiskortin, hänen tulee ensin täyttää ja lähettää hakemuslomake Kelaan.
 - Hakemukseen tarvitaan liite vähintään yhdestä asiakkaan saamasta korttiin oikeuttavasta etuudesta tai palvelusta. Kelan myöntämistä etuuksista liitettä ei tarvitse toimittaa.
- Kela tarkistaa, onko asiakkaalla oikeus vammaiskorttiin.
- Jos asiakkaalla on oikeus korttiin, hänelle lähetetään sähköpostitse linkki vammaiskortin tilauspalveluun. Sen jälkeen asiakas voi itse tilata kortin korttitoimittajan tilausjärjestelmän kautta.
 - Kortin hinta 10 euroa maksetaan Vammaiskortti-verkkopalveluun tilauksen lopuksi.

Kelan palvelukanavat

Asiakas voi valita sopivan tavan asioida Kelassa



Asiointi helposti ja kätevästi verkossa www.kela.fi - OmaKelassa voi

- Hakea etuuksia, lähettää liitteet ja ilmoittaa muutoksista
- Tarkistaa päätöksen, maksupäivän ja etuuden määrän



Puhelinpalvelu

- Valtakunnallisessa puhelinpalvelussa hoituvat kaikki Kela-asiat ma–pe 9–16. Myös suulliset hakemukset.



Varaa aika, jos asia on monimutkainen tai asiakkaalla on tulkin tarve

- Asiakas voi itse varata 15 minuutin neuvonta-ajan puhelinpalveluun www.kela.fi/varaa-aika.
- Kelan yhteistyökumppanit voivat varata asiakkaalle myös pidemmän puhelinajan Kelaan www.kela.fi/yhteistyokumppanit-asiakaspalvelu-ajanvaraus.



Asiointi palvelupisteessä tai asiointipisteessä

- Kun henkilökohtainen tapaaminen on tarpeen, esim. puhelinasiointiin ollessa hankalaa tai jos verkkoasiointi ei onnistu.
- Kelan palvelu- ja asiointipisteet löydät suomi.fi-palvelusta.

Kelan asiakaspalvelu Kemijärvellä



Kelan palvelupiste, Vapaudenkatu 10-12

- Palvelee tiistaisin ja torstaisin kello 10.00–12.00 ja 13.00–15.00



Virtu.fi-sivulta löytyvä [Kelan etäpalvelu](#)

- Lapin alueella asiakkaat voivat käyttää Kelan etäpalvelua esimerkiksi kotisohvalta.
- Etäpalvelu on Kelan asiakaspalvelua etäyhteydellä, jolloin asiakas voi puhua Kelan palveluasiantuntijan kanssa laitteensa kuva- ja ääniyhteydellä.
- Etäpalvelussa asiakas saa henkilökohtaista neuvontaa ja hän voi hoitaa samoja asioita kuin Kelan palvelupisteessä.

Kun asiakas tarvitsee toisen henkilön apua asiointiin



Kela-asioita voi hoitaa toisen puolesta

- valtakirjalla tai
- edunvalvojana tai edunvalvontavaltuutettuna.



OmaKelassa voi toisen täysi-ikäisen puolesta asioida osittain.

- Valtuutuksella voi tarkistaa mm. etuuksien tulevat maksut.
- Valtuus annetaan Suomi.fi –palvelussa:
www.suomi.fi/valtuudet.

Aikaa kysymyksille ja keskustelulle

**Kela haluaa palvella
helposti, lähellä ja
monella tavalla.**

