



1.1.2020

Väestörekisterikeskus ja maistraatit yhdistyivät Digi- ja väestötietovirastoksi 1.1.2020

Väestörekisterikeskus, maistraatit ja Itä-Suomen aluehallintovirastossa toimiva Maistraattien ohjaus- ja kehittämyksikkö yhdistyivät 1.1.2020 Digi- ja väestötietovirastoksi. Viraston tehtävänä on edistää yhteiskunnan digitalisaatiota, turvata tietojen saatavuutta ja tarjota palveluja asiakkaiden elämäntapahtumiin.



Digi- ja väestötietoviraston tehtävä on osaltaan näyttää suuntaa, uudistaa yhteiskuntaa ja tukea kansalaisten asiointia julkisen hallinnon kanssa. Tavoitteenamme on tehdä Suomesta entistä sujuvammin toimiva yhteiskunta.

Tulet tapaamaan oheisen Valo-hahmon jatkossa myös asiakasviestinnässämme. Hahmo kertoo virastostamme sekä auttaa ja neuvoo erilaisissa tilanteissa.

Miten tavoitat meidät jatkossa?

Saat jatkossa kaikki nykyiset maistraatin ja Väestörekisterikeskuksen palvelut uudesta virastostamme.

Muutoksen myötä maistraattien verkkosivujen osoite www.maistraatti.fi ja Väestörekisterikeskuksen verkkosivujen osoite www.vrk.fi korvautuivat 1.1.2020 uudella verkko-osoitteella www.dvv.fi.

Asiointiin käytettävät sähköpostiosoitteet korvautuivat uusilla valtakunnallisilla sähköpostiosoitteilla, jotka löytyvät verkkosivuiltamme www.dvv.fi.

Ei muutoksia palvelupaikkoihin

Digi- ja väestötietoviraston toiminnan aloitus ei vaikuta palvelupaikkoihimme, vaan saat palvelua kaikissa samoissa palvelupaikoissa kuin aiemminkin.

Digi- ja väestötietoviraston toiminta on valtakunnallista eli jatkossa voit hoitaa asiasi missä tahansa palvelupaikassamme.

Kaikki henkilöasiakkaiden palvelupaikkojen ja -kanavien yhteystiedot löydät kootusti uusilta verkkosivuiltamme osoitteesta www.dvv.fi/henkiloasiakkaiden-asiakaspalvelu.

Muutoksia sähköisiin lomakkeisiin

Maistraatin sivulla olleet sähköiset ja tulostettavat lomakkeet löytyvät jatkossa osoitteesta www.dvv.fi/lomakkeet. Sähköiset palvelumme löytyvät myös Suomi.fi-verkko-palvelusta.



1.1.2020

Holhustoimen käytössä olleet verkkolomakkeet poistuivat käytöstä vuoden 2019 lopussa. Uusia verkkolomakkeita julkaistaan myöhemmin vuoden 2020 aikana. Perinnönjaon lupahakemus on jo valmiina.

Uusi vaihteen numero käyttöön 2.1.2020

Digi- ja väestötietoviraston aloittaessa toimintansa myös viraston vaihteen numero muuttui.

Uusi numero on **0295 536 000**. Aiemmin käytössä olleet vaihteen numerot ovat poistuneet käytöstä.

Lisätietoja

Digi- ja väestötietovirasto, Heidi Rantatulkkila, johtaja (henkilöasiakkaat), heidi.rantatulkkila@dvv.fi